

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

*Versão 1.0 | Vigência: 26 de março de 2026 | Usuários Consumidores (Pessoas Físicas)*

*Controlador: COLLABORAI DO BRASIL LTDA | CNPJ: 27.112.449/0001-06 | Porto Alegre-RS,  
Brasil*

## Apresentação

A CollaborAI do Brasil Ltda. ("CollaborAI", "nós") é uma plataforma de inteligência artificial colaborativa que oferece ferramentas de IA generativa, criação de conteúdo, geração de imagens, processamento de documentos e automação de tarefas para usuários consumidores ("você").

Esta Política de Privacidade aplica-se exclusivamente a usuários pessoas físicas que utilizam os Serviços para fins pessoais ou profissionais individuais. Para clientes corporativos, consulte nossa Política de Privacidade Enterprise.

Ao utilizar os Serviços, você confirma que leu, compreendeu e concorda com os termos desta Política.

# 1. Dados Pessoais que Coletamos

## 1.1 Dados Fornecidos Diretamente por Você

Categoria	Exemplos	Quando Coletamos
Identidade e Contato	Nome, e-mail, telefone, foto de perfil, identificadores indiretos	Cadastro na plataforma
Pagamento	Dados de cartão (tokenizados), CPF, endereço de cobrança, histórico de transações	Assinatura de planos pagos
Inputs e Outputs	Prompts, arquivos enviados, imagens geradas, respostas da IA, sessões de código e agentes	Uso ativo da plataforma
Feedback e Avaliações	Avaliações de respostas, sugestões, relatos de erros — a conversa completa é armazenada	Interação com mecanismos de feedback
Comunicações	Conteúdo de e-mails, chats de suporte, tickets e formulários de contato	Contato com suporte CollaborAI

## 1.2 Dados Coletados Automaticamente

- **Dispositivo e Conexão:** tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador, IP, localização aproximada, fuso horário, ISP.
- **Dados de Uso:** páginas acessadas, funcionalidades utilizadas, frequência e duração de sessões, cliques e navegação.
- **Logs e Diagnóstico:** registros de erros, estado da aplicação no momento de falhas, informações de desempenho.
- **Cookies:** utilizados para autenticação, personalização e análise de uso. Consulte nossa Política de Cookies para opções de controle.

## 2. Como Utilizamos Seus Dados

Finalidade	Base Legal (LGPD)	Dados Utilizados
Prestação e manutenção dos Serviços	Execução de contrato (Art. 7º, V)	Identidade, Pagamento, Inputs/Outputs
Criação e gestão de conta	Execução de contrato (Art. 7º, V)	Identidade, Pagamento
Processamento de pagamentos	Execução de contrato (Art. 7º, V)	Identidade, Pagamento
Comunicação e suporte ao usuário	Legítimo interesse / Consentimento (Art. 7º, IX)	Identidade, Comunicações, Técnicos
Prevenção a fraudes e segurança	Legítimo interesse / Obrigação legal (Art. 7º, II e IX)	Identidade, Técnicos, Inputs/Outputs
Melhoria dos Serviços e pesquisa (sem treinamento de IA)	Legítimo interesse (Art. 7º, IX)	Feedback, Técnicos, Inputs/Outputs anonimizados
Treinamento de modelos de IA (somente com opt-in)	Consentimento (Art. 7º, I)	Feedback, Inputs/Outputs (mediante consentimento explícito)
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	Obrigação legal (Art. 7º, II)	Todos os dados necessários

**Aviso sobre Treinamento de IA:** A CollaborAI somente utilizará seus Inputs e Outputs para treinamento de modelos mediante opt-in explícito e voluntário. Mesmo com consentimento concedido, conversas flagradas por revisão de segurança poderão ser utilizadas para fins de segurança e conformidade.

### 3. Compartilhamento de Dados Pessoais

A CollaborAI não vende seus dados pessoais. O compartilhamento ocorre exclusivamente nas seguintes hipóteses:

- **Infraestrutura (AWS):** Amazon Web Services para hospedagem e processamento, sob rigorosos DPAs.
- **Fornecedor de IA (Anthropic):** Processamento via API Enterprise — dados não são utilizados para treinamento de modelos da Anthropic.
- **Processadores de Pagamento:** Parceiros certificados PCI-DSS para transações financeiras seguras.
- **Prestadores de Serviços:** Empresas de análise, suporte e segurança, vinculadas por contratos de confidencialidade e conformidade LGPD.
- **Autoridades Competentes:** Quando exigido por lei, ordem judicial ou investigação regulatória.
- **Eventos Corporativos:** Em fusões ou aquisições, com notificação prévia aos usuários afetados.
- **Com Seu Consentimento:** Para integrações com aplicativos de terceiros que você autorizar expressamente.

## 4. Seus Direitos como Titular de Dados (LGPD)

Direito	Descrição	Prazo
Confirmação e Acesso	Saber se processamos seus dados e obter cópia dos mesmos	15 dias úteis
Correção	Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados	15 dias úteis
Exclusão	Eliminação de dados desnecessários. Conversas individuais removidas em até 30 dias do back-end	30 dias
Portabilidade	Receber seus dados em formato estruturado e interoperável	15 dias úteis
Anonimização ou Bloqueio	Solicitar anonimização ou bloqueio de dados excessivos	15 dias úteis
Revogação de Consentimento	Retirar consentimento a qualquer momento, sem custo, pelas Configurações de Privacidade	Imediato
Oposição	Opor-se a tratamentos realizados com base em legítimo interesse	15 dias úteis
Revisão de Decisões Automatizadas	Solicitar revisão humana de decisões automatizadas	15 dias úteis

Para exercer seus direitos, acesse as Configurações de Privacidade na plataforma ou envie solicitação para [privacy@collaborai.com.br](mailto:privacy@collaborai.com.br). Reclamações podem ser registradas junto à ANPD em [www.gov.br/anpd](http://www.gov.br/anpd).

## 5. Transferência Internacional de Dados

Seus dados poderão ser transferidos e processados nos Estados Unidos e em outros países onde a CollaborAI e seus parceiros de infraestrutura operam (incluindo servidores AWS), com as seguintes salvaguardas:

- Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs) aprovadas pela ANPD, nos termos do art. 33, II da LGPD;
- Acordos de Processamento de Dados (DPA) com todos os subprocessadores internacionais;
- Garantia de nível de proteção equivalente ao estabelecido pela LGPD.

## 6. Retenção de Dados e Controles de Segurança

Tipo de Dado	Prazo de Retenção
Dados de conta ativa	Enquanto a conta estiver ativa
Conversas e Inputs/Outputs excluídos pelo usuário	Até 30 dias no back-end após exclusão
Dados financeiros e de faturamento	5 anos (obrigação fiscal — Lei nº 9.430/1996)
Logs de segurança e acesso	1 ano (Marco Civil da Internet — Lei nº 12.965/2014)
Dados após encerramento de conta	90 dias para exclusão definitiva, salvo obrigação legal

### Medidas de Segurança implementadas:

- Criptografia em trânsito (TLS 1.2+) e em repouso (AES-256);
- Autenticação multifator (MFA) disponível para todos os usuários;

- Controle de acesso baseado em função (RBAC) para equipes internas;
- Monitoramento contínuo de segurança e resposta a incidentes 24/7;
- Notificação de incidentes à ANPD e titulares afetados em até 72 horas (art. 48, LGPD).

## 7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

- **Essenciais:** autenticação, segurança e funcionamento básico (não podem ser desativados).
- **Funcionais:** personalização de preferências e configurações do usuário.
- **Analíticos:** análise de uso e desempenho da plataforma (com consentimento).
- **Marketing:** comunicações personalizadas sobre os Serviços CollaborAI (com consentimento e opção de opt-out).

A CollaborAI não vende dados para publicidade comportamental de terceiros. Gerencie suas preferências nas Configurações de Privacidade da plataforma.

## 8. Dados de Menores de Idade

Os Serviços da CollaborAI são destinados exclusivamente a maiores de 18 anos. Não coletamos dados de menores de forma intencional. Caso identifiquemos coleta inadvertida, procederemos à exclusão imediata. Notificações em [privacy@collaborai.io](mailto:privacy@collaborai.io).

## 9. Decisões Automatizadas

A CollaborAI não realiza tomada de decisões baseadas exclusivamente em processamento automatizado que produza efeitos jurídicos ou impactos significativos sobre você. Processos de moderação de conteúdo e segurança são sempre passíveis de revisão humana mediante solicitação.

## 10. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente. Alterações materiais serão comunicadas com antecedência mínima de 30 dias, por e-mail ou notificação na plataforma. O histórico

de versões estará disponível no Centro de Privacidade da plataforma.

## 11. Contato e Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Canal	Contato
Privacidade Geral	privacy@collaborai.io
Encarregado (DPO)	dpo@collaborai.io
Segurança da Informação	security@collaborai.io
Endereço	CollaborAI do Brasil Ltda.   CNPJ: 27.112.449/0001-06   Porto Alegre, RS, Brasil
Autoridade Regulatória	ANPD - <a href="http://www.gov.br/anpd">www.gov.br/anpd</a>

## 12. Suplemento para Residentes no Brasil (LGPD)

Este suplemento complementa a Política de Privacidade e prevalece em caso de conflito para usuários residentes no Brasil.

- **Bases Legais:** Tratamento realizado com fundamento nos arts. 7 e 11 da LGPD, conforme indicado na Seção 2.
- **Transferências Internacionais:** Realizadas mediante SCCs aprovadas pela ANPD (art. 33, II, LGPD).
- **Foro:** Fica eleito o foro da comarca de [a preencher], Estado de [a preencher], para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes desta Política.
- **Lei Aplicável:** Esta Política é regida pela Lei n 13.709/2018 (LGPD), Lei n 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e demais normas brasileiras aplicáveis.

## **13. Disposicoes Finais**

A utilizacao continua dos Servicos CollaborAI apos a publicacao de atualizacoes desta Politica implica aceitacao dos novos termos. Caso qualquer disposicao seja considerada invalida ou inexecuvel, as demais permaneceram em plena vigencia e efeito.

*CollaborAI do Brasil Ltda. / [privacy@collaborai.io](mailto:privacy@collaborai.io) / [collaborai.io](https://collaborai.io)*